

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

De antwoorden zijn *gecursiveerd*.

ANT software

- U krijgt tijdens het gebruik van de ANT een boodschap betreffende de [Microsoft][ODBC Microsoft Access Driver], eindigend met 'general error'. *U heeft dan als gebruiker kennelijk geen toegang tot de bestanden met de extensie .aep, .aeu en .aem. Vraag de beheerder/ICT dat u toegang krijgt tot (schrijven in) deze bestanden.*
- Als ik op een help knop druk, dan zie ik een Engelse tekst. *U moet het programma nog configureren (zie pagina: 7 van de handleiding). Kies 'Dutch' als taal.*
- Als ik een prestatie-norm grafiek wil exporteren krijg ik de foutmelding "Missing template, Language "default". *U moet het programma nog configureren (zie pagina: 7 van de handleiding). Kies 'Dutch' als taal.*
- Als ik een model gemaakt heb, dan kan ik het model niet toevoegen aan het project. *U hebt waarschijnlijk nog geen Project geselecteerd.*
- Kan ik instellingen in een assessment model wijzigen nadat het model is toegevoegd aan een project? *Nee. U kunt het model wel bewerken (Extract model → Edit, of selecteer model uit de map) en alsnog onder een andere naam aan dat project toevoegen.*
- Ik heb Windows Vista of Windows7 en ik kan met de Windows verkenner mijn database (Project) niet vinden maar wel (alleen) een snelkoppeling daarnaar toe. *U hebt waarschijnlijk uw database opgeslagen in de map Program files. Dat kunt u beter niet doen want Windows 'houdt daar niet van en 'verplaatst' de database naar een virtuele Application data folder. Remedie: plaats database NIET in de map Program files.*
- Als ik een Project probeer te openen met het ANT programma, heb ik geen toegang. *Als u een project probeert te openen dat onder een ander account is aangemaakt – en u bent niet de administrator - dan heeft u niet zonder meer toegang. Als u uw projecten in uw map 'Mijn documenten' plaatst hebt u altijd toegang.*
- Ik kan mijn Project niet vinden. *Open het Projects tabblad en check uw 'working folder'.*
- Ik kan mijn model niet vinden. *Open het Models tabblad en check het pad (Path) naar uw model.*
- De testleeftijd van mijn testpersoon is precies 0 jaar. Hoe kan dat? *U heeft bij het invoeren van de persoonsgegevens niet de kalender gebruikt maar zelf een datum ingevoerd. Dat moet u niet doen want het resultaat is dan dat als geboortedatum de testdatum wordt weggeschreven. U kunt ook achteraf de geboortedatum wijzigen (zie handleiding) en vervolgens de juiste z-scores berekenen.*
- Ik krijg een verkeerde geboortedatum te hebben ingevoerd. De z-scores kloppen dus niet. Wat nu? *U kunt mbv Edit, de geboortedatum van deze testpersoon corrigeren. Daarna kunt u met Build scores (zie handleiding) de correcte z-scores alsnog berekenen en opslaan in de database.*
- De z-scores worden niet uitgerekend. *Dan hebt u een taak gebruikt waarvoor geen normen beschikbaar zijn voor de leeftijd van de testpersoon of u heeft de geboortedatum niet op de goede manier ingevoerd (zie boven). U kunt de beschikbaarheid van normen nagaan in het document 'Taakbeschrijvingen'. Dat document is op te halen van www.sonares.nl, activeer 'Download documenten', kies 'taakbeschrijvingen/normen'.*

- Moet ik een testpersoon bij een 2^e (3^e enz.) afname weer opnieuw invoeren? *Neen. U kunt de testpersoon selecteren uit de lijst. Als u dezelfde taak nog een keer afneemt verhoogt de ANT automatisch het assessment nummer. Zo blijft alles keurig geadministreerd. Als u er voor kiest dezelfde persoon opnieuw in te voeren dan krijgt deze persoon een andere testeeId. Dat is erg onhandig.*
- Kunnen meer testers van dezelfde database gebruik maken? *Ja, alleen als ze van hetzelfde systeem (laptop/computer) gebruik maken en ze allemaal het wachtwoord van die database kennen.*
- Maakt het ANT programma automatisch een back-up van de database(s)? *Neen, dat moet u zelf doen!*
- Kan er ook een 'centrale' database op de server, op een voor iedereen toegankelijke plek' gezet worden? *Ja, dat kan. Er is één maar: dat gaat alleen goed als de verschillende testers **NIET TEGELIJKERTIJD** met die database willen werken. Lezen en schrijven (data opslag) kan mis gaan als meerdere testers dat tegelijkertijd (willen) doen. Het wordt dus afgeraden!*

Hardware problemen

- Ik zie het icoontje van de CM-stick niet terwijl de Codemeter wel is geïnstalleerd. *Het icoontje moet in de system-tray (taakbalk) staan. Het kan zijn dat de taakbalk verborgen is. Open het configuratiescherm en ga naar Taakbalk en menu Start. Vink uit "taakbalk automatisch verbergen".*
- Computer herkent ANT-stick niet meer ("Requires CM-stick"). *Twee mogelijkheden: de licentie is verlopen of de CM-stick wordt niet als zodanig herkend. Als de kleur van het CM icoontje in de taakbalk groen is dan is in dat geval de licentie verlopen (zie ook Controle looptijd van licentie, pagina 108 van de Handleiding). Als de kleur grijs is dan wordt de CM-stick 'niet gezien' en is mogelijk de firmware van de stick out-of-date. Zie 'Hoe kan ik de firmware van de CM-stick updaten?' (zie pagina 110 van de Handleiding).*
- Een context bestand (tbv licentieverlenging) aanmaken lukt niet meer. *Vooral bij oudere sticks: installeer nieuwste versie van de Codemeter Runtime kit. Ga naar website Wibusystems en kies DOWNLOADEN (<http://www.wibu-systems.nl/download/index.php>). Kies vervolgens 'Eindgebruikers' en selecteer de versie die u nodig heeft (32 of 64 bits versie). En Installeer de Codemeter opnieuw, voer daarna een Update van de firmware uit.*
- Hoe kan ik de expiratedatum van mijn licentie achterhalen? *Raadpleeg 'Controle looptijd van licentie', pagina 108 van de Handleiding, of download het document van website www.sonares.nl*
- Hoe kan ik de firmware van mijn CM-stick updaten? *Zie pagina 110 van de Handleiding.*
- Ingeval de CM-stick het niet lijkt te werken: Hoe kan ik mijn CM-stick uitlezen? *Wibu-systems kan veel hebben aan de informatie die in een logfile op de stick wordt bijgehouden. Dit bestand kan als volgt worden uitgelezen: ga naar start → all programs → Codemeter → Tools → CmDust. Het resultaat is een Cmdust-result.log bestand. Dit kunt u naar Boom testuitgevers sturen met omschrijving van de klacht(en). Voordat u dat doet kunt u eerst proberen de klachten te verhelpen door de nieuwste versie van de Codemeter Runtime kit te installeren en daarna wellicht de firmware van de CM-stick te updaten.*