

Schema 3.12 Incidentmethode

Fasen	Omschrijving	Tijdsindicatie
	Introductie op de methode	5 min
Fase 1	Introductie en keuze van het incident: alle deelnemers leggen een incident voor, waarna er gezamenlijk voor een incident wordt gekozen.	20 min
Fase 2	Schetsen van de gekozen situatie: de inbrenger beschrijft de gebeurtenis voor de tweede keer en doet dit kort en zakelijk. Alléén de situatie wordt gepresenteerd, zonder te vertellen hoe de inbrenger zelf handelde of hoe de situatie afliep.	5 min
Fase 3	Noteren van vragen om informatie: de deelnemers noteren na of tijdens de presentatie vragen om meer inzicht te krijgen. Mondelinge vragen zijn op dit moment niet toegestaan.	5 min
Fase 4	Informatieronde: de deelnemers stellen informatieve vragen aan de inbrenger. Er wordt niet gevraagd naar gevoelens of naar hoe de inbrenger de zaak heeft opgelost. Er moet voorkomen worden dat er een discussie ontstaat.	15 min
Fase 5	Analyse van de situatie: de deelnemers bespreken met elkaar, zonder de inbrenger, hoe zij de situatie zien, welke oorzaken en aanleidingen ze hebben ontdekt, leggen verbanden en interpreteren met behulp van de gekregen informatie.	10 min
Fase 6	Standpuntbepaling door de groep: de groepsleden schrijven voor zichzelf op wat ze zouden doen in deze situatie en wat de reden daarvoor is. Iedereen leest dit voor zonder dat er commentaar wordt geleverd. De voorzitter noteert de reacties in steekwoorden of in telegramstijl op een flap-over.	15 min
Fase 7	Wat deed/doet de inbrenger? De inbrenger vertelt hoe hij feitelijk zelf handelde in de situatie of wat hij zich heeft voorgenomen te gaan doen.	5 min
Fase 8	Afsluitende discussie: alle deelnemers spreken over de verschillende benaderingen die zijn gepresenteerd.	10 min
Fase 9	Evaluatie: eerst vertelt de inbrenger wat hij van de bespreking heeft geleerd. Daarna vertellen de deelnemers wat ze eraan hebben gehad. De voorzitter inventariseert vervolgens hoe de deelnemers de wijze waarop het incident besproken is, hebben ervaren. De voorzitter vat deze evaluatie samen.	10 min
	Benodigde tijd	100 min