

# Inhoud

Inleiding – 9

## **Deel 1 Hoe werkt de gezondheidszorg?**

Hoofdstuk 1 Het Nederlandse zorgstelsel: een unieke verzekering – 13

*Bas van den Dungen*

Hoofdstuk 2 Trias: de patiënt, de zorgverlener en de zorgverzekeraar – 17

*Wim van der Meeren*

Hoofdstuk 3 Hoe wordt de zorg betaald? En door wie? – 27

*Frida van den Maagdenberg*

Hoofdstuk 4 De overheid en marktwerking – 33

*Marco Varkevisser*

Hoofdstuk 5 De eerste lijn van binnenuit – 41

*Mattijs Numans en Janneke Belo*

Hoofdstuk 6 Organisatie van de geestelijke gezondheidszorg – 47

*Marc Blom*

Hoofdstuk 7 Het Nederlandse zorgstelsel in internationaal perspectief – 55

*Marc van Rooijen en Marijn Meuwese*

## **Deel 2 Hoe werkt het ziekenhuis?**

Hoofdstuk 8 Organisatiestructuur van het ziekenhuis – 67

*Ankie van Rossum en Bart Berden*

Hoofdstuk 9 De financiën binnen een ziekenhuis – 77

*Peter Langenbach en Marcel van Schadewijk*

Hoofdstuk 10 De besturing van het ziekenhuis – 89

*Wilma van der Scheer*

Hoofdstuk 11 Hoe verhouden ziekenhuizen zich tot elkaar? – 99

*Marcel Levi*

Hoofdstuk 12 De rol van de medisch specialist – 105

*Douwe Biesma*

### **Deel 3 Hoe ziet de toekomst van de zorg eruit?**

Hoofdstuk 13 De toekomst van de zorg: schaaloptimalisatie en integratie – 115  
*Nardo van der Meer*

Hoofdstuk 14 Waardegedreven zorg – 127  
*Niels Hagenaars en Emma Bruns*

Hoofdstuk 15 Van patiënt naar persoon – 137  
*Jan Kremer*

Hoofdstuk 16 De patiënt aan het woord – 141  
*Thom Meens en Dianda Veldman*

Hoofdstuk 17 Ondernemen in de zorg – 145  
*Jaap Maljers*

### **Deel 4 Hoe word ik een medisch leider?**

Hoofdstuk 18 Waarom medisch leiderschap? – 161  
*Frank de Grave, Dinja Kruger en Carina Hilders*

Hoofdstuk 19 Leiderschapsniveaus – 167  
*Philip Idenburg en Carina Hilders*

Hoofdstuk 20 Medisch leiderschap in de praktijk – 183  
*Judith Voogt, Corry den Rooyen en Margriet Schneider*

Hoofdstuk 21 Korte anekdotes van medisch managers. Waar hebben zij het meest geleerd? – 191

*Loek Winter en Ruben Osnabrugge*

*Arjan Bredenoord*

*Alexander Vlaar*

*Wim Stalman*

*Margot Elings*

*Michiel Schreuder*

*Ronnie van Diemen-Steenvoorde*

Nawoord – 199

Medewerkers – 203

# Voorwoord

De arts van de toekomst heeft behoefte aan kennis over de zakelijke en organisatorische aspecten van het zorgsysteem, om zo de belangen van de patiënt optimaal te kunnen behartigen en het beroep naar eigen tevredenheid te kunnen uitoefenen.

Artsen weten als geen ander wat er nodig is op de werkvloer, hoe de organisatie soepeler kan lopen en hoe een en ander doelmatiger geregeld kan worden. Op dit moment worden dergelijke zaken vaak door niet-medici georganiseerd en dit roept dikwijls verbazing op bij de mensen die werkzaam zijn binnen de zorg. Zouden artsen hier niet zelf een actievere rol in moeten spelen? Echter, om constructief mee te werken aan de oplossingen, is een andere manier van denken over en gedegen kennis van de zakelijke kant van de geneeskunde een vereiste. Te midden van discussies over macht van zorgverzekeraars, voorspelde disruptieve veranderingen en oplopende kosten van zorg, valt op hoe weinig geschikt naslagmateriaal beschikbaar is voor artsen om zich te bekwamen. Dit boek heeft als doel u te helpen om u te ontwikkelen tot een *arts met verstand van zaken*.

Uitgangspunten van dit boek

- Het is geschreven voor (jonge) artsen.
- Het is geschikt voor verschillende niveaus, omdat het onderwerpen laagdrempelig introduceert en er vervolgens verdieping in aanbrengt.
- Het legt de link met de dagelijkse zorgpraktijk door middel van voorbeelden.
- Het beschrijft een aantal carrièrepaden en daagt daarmee de lezer uit tot nadenken over zijn of haar eigen route.

Het boek komt voort uit de stichting Medical Business. Deze stichting daagt een nieuwe generatie artsen uit om de bestuurlijke, organisatorische en financiële aspecten van de zorg tot hun verantwoordelijkheden te rekenen. Wij hopen dat dit boek u helpt de uitdaging aan te gaan.

Wessel Fuijkschot, Ruth Versteeg, Jop Verweij, Carina Hilders en Marcel Levi